



**HVZ Thuiszorg**

2024-2025

**Kwaliteitsbeeld**

# Inleiding

Hierbij presenteert HVZ Thuiszorg het Kwaliteitsbeeld 2024. Dit document geeft inzicht in de kwaliteit van onze zorgverlening, reflecteert op onze prestaties in 2024 en schetst onze doelen voor de toekomst. Door onze focus op “persoonlijk en professioneel” bieden wij hoogwaardige zorg afgestemd op de individuele behoeften van onze zorgvragers. Dit kwaliteitsbeeld volgt de richtlijnen van het Generiek Kompas met input van zorgvragers, zorgverleners en samenwerkingspartners.

## Terugblik op 2024

In 2024 hebben we significante stappen gezet in het verbeteren van de kwaliteit van zorg, waaronder interne audits, het opzetten van een verbeterregister en scholingsprogramma's voor onze zorgverleners. De nadruk lag op persoonsgerichte zorg, kleine teams en vaste gezichten, wat leidde tot een hogere clienttevredenheid.

Vooruitblik op 2025: We blijven investeren in innovatie, scholing en samenwerking met partners zoals huisartsen en ziekenhuizen. Onze doelen omvatten het behalen van HKZ-certificering, het uitbreiden van ons zorgaanbod en het optimaliseren van multidisciplinaire samenwerking.

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding .....</b>	<b>2</b>
<b>De bouwstenen van het Generiek Kompas .....</b>	<b>4</b>
<i>Het kennen van de wensen en behoeften (Bouwsteen 1) .....</i>	<i>4</i>
<i>Het bouwen van netwerken (Bouwsteen 2) .....</i>	<i>6</i>
<i>Het werk organiseren (Bouwsteen 3) .....</i>	<i>7</i>
<i>Leren en ontwikkelen (Bouwsteen 4) .....</i>	<i>10</i>
<i>Inzicht in kwaliteit (Bouwsteen 5) .....</i>	<i>11</i>
<b>Kwaliteitsbeeld HVZ thuiszorg – een nieuwe aanpak .....</b>	<b>14</b>

# De bouwstenen van het Generiek Kompas

## Het kennen van de wensen en behoeften (Bouwsteen 1)

Bij HVZ Thuiszorg vormt bouwsteen 1, “**Het kennen van wensen en behoeften,**” de kern van de zorgverlening. Ons doel is om een zorgervaring te bieden die persoonlijk, professioneel en volledig afgestemd is op de unieke situatie van iedere cliënt. Met een aanpak die nadruk legt op samenwerking, maatwerk en autonomie, realiseren we een zorgproces waarin welzijn vooropstellen.

### **Persoonlijke benadering en vertrouwen**

Het werken in kleine teams met vaste zorgverleners is een essentieel onderdeel van de aanpak van HVZ Thuiszorg. Dit stelt zorgverleners in staat om een vertrouwensband op te bouwen met cliënten, hun families en mantelzorgers. Deze relatie vormt de basis voor het tijdig herkennen van veranderingen in de situatie van de cliënt en het bieden van passende zorg.

### **Samenwerking en gedeelde besluitvorming**

Bij HVZ Thuiszorg geloven we in het principe van gedeelde besluitvorming. Zorgverleners werken nauw samen met cliënten en hun naasten om zorgplannen op te stellen. Hierbij worden persoonlijke wensen en waarden in kaart gebracht, zoals specifieke voorkeuren rondom zorgmomenten, culturele behoeften en doelen. De cliënten worden actief betrokken bij elke stap van het proces, zodat zij de regie over hun eigen leven behouden.

### **Zelfredzaamheid stimuleren**

Het ondersteunen van zelfredzaamheid is een belangrijk speerpunt in onze zorg. Door cliënten aan te moedigen taken zelfstandig uit te voeren, behouden zij hun gevoel van onafhankelijkheid. Dit draagt bij aan het versterken van hun zelfvertrouwen en algehele welzijn. Zorgverleners fungeren hierbij als coach, waarbij zij ondersteuning bieden op de momenten dat dit nodig is.

### **Samen sterker: netwerk en mantelzorgers**

Het betrekken van het netwerk van de cliënt is een prioriteit bij HVZ Thuiszorg. Mantelzorgers en familieleden worden gezien als waardevolle partners in het zorgproces. Door hen te ondersteunen, bijvoorbeeld via mantelzorgondersteuning en respijtzorg, zorgen we ervoor dat zij hun rol op een gezonde manier kunnen vervullen.

### **Cliënt centraal**

Voor HVZ Thuiszorg staat de cliënt centraal. Dit betekent dat het van groot belang is dat de zorg volledig wordt afgestemd op de wensen, behoeften en het welzijn van de cliënt. Daarnaast is het behouden van de eigen regie in hun eigen zorgtraject voor ons belangrijk. Om dit te waarborgen, is coaching on the job (trainen en leren op de werkvloer) door de kwaliteitsverpleegkundige en wijkverpleegkundige een goede werkwijze gebleken.

### Client verhaal

Na meerdere ingrijpende buikoperaties had ik in het begin geen goede ervaring met andere thuiszorgorganisaties, maar sinds ik ben overgestapt naar HVZ Thuiszorg is alles veranderd. Vanaf dag één namen ze alles goed op zich, en sindsdien heb ik eindelijk rust aan mijn hoofd. Het is een lang proces geweest waarin ik moest toewerken naar een nieuwe operatie, en HVZ Thuiszorg heeft daarin echt met me meegedacht en steun geboden. Ze zijn altijd op tijd, betrouwbaar en flexibel als dat nodig is. Wat ik vooral fijn vind, is dat ze echt naar me luisteren en laten merken dat ik op hen kan rekenen. Dankzij hun inzet kon ik me volledig focussen op mijn herstel, zonder me zorgen te hoeven maken over de zorg die ik nodig had.

Voor de toetsing van persoonsgerichte zorg wordt er gebruik gemaakt van de 3-maandelijke audits/peilingen door de kwaliteitsverpleegkundige. Eventuele verbeterpunten worden opgenomen in het verbeterregister. De kwaliteitsverpleegkundige gaat samen met de medewerkers met de verbeteracties aan de slag.

Daarnaast wordt het zorgdossier bij HVZ Thuiszorg zorgvuldig bijgehouden, met actuele beschrijvingen van de zorgbehoefte en zorgdoelen van de cliënten.

Het kennen van wensen en behoeften	Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Optimaliseren van persoonsdoel en wensgerichte zorg	Intake map herzien	Verder ontwikkelen en implementeren	Bestuurder (Wijk) verpleegkundige	Q2 2025
	Zorgplan, doelen en cliëntendossier herzien	Ontwikkelen en implementeren	(Wijk)verpleegkundige Evv-er	Q3 2025
	MDO's organiseren	Benaderen huisartsen en praktijk ondersteuners	Evv-er Verpleegkundige	Q2 2025

## Het bouwen van netwerken (Bouwsteen 2)

Bij HVZ Thuiszorg staat bouwsteen 2, “**Het bouwen van netwerken,**” centraal om de zorg continuïteit en kwaliteit te waarborgen. Goede samenwerking met alle betrokken partijen, zowel binnen als buiten de organisatie, is essentieel om de beste zorg te kunnen bieden. HVZ Thuiszorg richt zich op heldere communicatie, gedeelde verantwoordelijkheid en een proactieve houding in het netwerk van zorgpartners.

### **Multidisciplinaire samenwerking**

Een belangrijk aspect van samenwerking in de keten is het betrekken van verschillende disciplines rondom de cliënt. Binnen HVZ Thuiszorg worden zorgverleners gestimuleerd en getraind nauw samen te werken met onder andere huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, diëtisten en mantelzorgers. Deze multidisciplinaire aanpak zorgt ervoor dat de zorgbehoeften van cliënten vanuit verschillende perspectieven worden bekeken en dat oplossingen integraal worden aangeboden.

### **Zorgnetwerk optimaliseren**

HVZ Thuiszorg stimuleert het versterken van het zorgnetwerk rondom de cliënt. Dit houdt in dat zorgverleners actief bijdragen aan een soepele samenwerking met externe partners zoals ziekenhuizen, apotheken en welzijnsorganisaties. Door regelmatige overleggen en korte communicatielijnen wordt versnippering van zorg voorkomen en wordt efficiëntie bevorderd.

### **Samenwerking met mantelzorgers**

Mantelzorgers zijn een onmisbare schakel in de keten rondom de cliënt. HVZ Thuiszorg erkent hun cruciale rol en biedt ondersteuning door hen actief te betrekken bij het zorgproces. Dit kan variëren van het bieden van praktische hulp en respijtzorg tot het (indien gewenst) organiseren van bijeenkomsten. Samenwerking met mantelzorgers vergroot niet alleen de kwaliteit van zorg, maar verlicht ook de druk die op hen rust.

### **Proactieve ketensamenwerking**

Om problemen vroegtijdig te signaleren en snel op te lossen, zet HVZ Thuiszorg in op proactieve ketensamenwerking. Dit betekent dat zorgverleners niet afwachten, maar tijdig contact opnemen met betrokken partijen en zelf de regie nemen in het coördineren van zorg. Denk hierbij aan het signaleren van complexe situaties waarin bijvoorbeeld een casemanager dementie of een sociaal wijkteam moet worden ingeschakeld.

### **Netwerken en kennisdeling**

HVZ Thuiszorg maakt deel uit van diverse netwerken waarin kennis en ervaring wordt gedeeld, zoals de branchevereniging SPOT. Daarnaast netwerken we met verschillende professionals over kwaliteit van zorg. Deze samenwerkingen helpen om best practices uit te wisselen en de zorg continu te verbeteren.

Het bouwen van netwerken	Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Netwerk rondom de client	Werkwijze herzien	Goed in kaart brengen van het netwerk	Evv-er (wijk) verpleegkundige	Q2 2025

## Het werk organiseren (Bouwsteen 3)

Bij HVZ thuiszorg is bouwsteen 3 belangrijk: **‘Het werk** op verschillende manieren **organiseren** door de diversiteit aan vormen van organisaties. De grote diversiteit aan zorgvragers die zorg ontvangen maakt dat het werk verschillend georganiseerd wordt.

### **HVZ thuiszorg**

Wij hebben verschillende wijkteams in Den Haag/ Voorburg. HVZ Thuiszorg is een vooruitstrevende thuiszorgorganisatie gevestigd in de regio Haaglanden. Wij beschikken over een ervaren team aan gediplomeerde verpleegkundigen/verzorgenden die voldoen aan alle wettelijk gestelde registraties. Zo kunnen wij u ook voorzien van gespecialiseerde verpleegkundige zorg, zoals wondverpleging en terminale zorg. De professionaliteit en bekwaamheid is vanzelfsprekend de basis van onze zorgverlening. Binnen HVZ Thuiszorg werken we nauw samen om integrale zorg te leveren. Ook zal er in 2025 aandacht zijn voor cliëntbesprekingen en collegiale uitwisselingen. Daarnaast coacht de kwaliteitsverpleegkundige de werkvloer met het bijhouden van voortgangsrapportages. Zo wordt het methodisch werken blijvend bewaakt. Zo hebben zij een belangrijke rol bij de invulling van de zorgdossiers. De zorgdossiers zijn de basis van methodisch te werken. Aandacht blijft ook in 2025 weer gericht op rapporteren volgens SOAP - methodiek. In het ECD wordt de wijze van rapporteren én het methodisch werken geborgd. De focus blijft op deze twee belangrijke onderwerpen. De voortgang en de borging van zowel het rapporteren volgens SOAP en het methodisch werken worden a.d.h.v. de 3-maandelijke audits/ peilingen bewaakt. De peiling/ audit worden uitgevoerd door de kwaliteitsverpleegkundige. De uitkomsten van die audits/ peilingen worden besproken met de medewerkers.

### **Informatievoorziening;**

HVZ thuiszorg maakt gebruik van Carenzorgt, dit geeft de zorgvrager en naasten inzage in en daarmee controle over eigen gezondheid. En helpt ook mee met het organiseren van zorg door informatie te delen en taken in te plannen rond de zorgsituatie van de bewoner. Daarnaast kan de familie via Carenzorgt ook berichten sturen naar de zorgverleners en andersom.

### **Gegevensuitwisseling en coördinatie**

Voor gegevensuitwisseling maken we gebruik van Zorgdomein (digitaal zorgplatform verwijzingen) en SILO (veilige berichten voor de gezondheidszorg). Vanwege client en organisatie gevoelige data is informatiebeveiliging belangrijk. Zo heeft ook het werken met het Elektronisch Cliënten Dossier ONS grote voordelen. Het bepalen van doelen, episodes en rapportage volgens SOEP maakt methodisch werken en klinisch redeneren mogelijk. Naast belangrijke medische gegevens en verpleegkundige rapportage worden daar ook de wensen en voorkeuren vastgelegd. En een account voor Carenzorgt geeft de

bewoner en zijn verwanten inzage in de rapportages en kan informatie gedeeld worden en afspraken gemaakt en kan zorg afgestemd worden tussen de zorgprofessionals en mantelzorgers.

### **Deskundigheidsmix**

Voor een efficiënte en effectieve organisatie van werk is het belangrijk over een passende deskundigheidsmix van medewerkers te beschikken. Om de goede zorg te kunnen blijven leveren en medewerkers goed te kunnen blijven opleiden zijn de taken van medewerkers zo verdeeld dat we optimaal gebruik kunnen maken van de kennis en kunde van onze medewerkers. Methodisch werken, klinisch redeneren is nodig om die goede zorg te kunnen leveren. Alleen zo kunnen wij persoonsgerichte zorg (gericht op zorg, medisch, gericht op fysieke én mentale doelen) bieden.

Om die deskundigheidsmix te realiseren zetten wij verschillende professionals in.

De verpleegkundigen, EVV-er en verzorgenden in de zorgteams zijn verantwoordelijk voor de te leveren zorg, ze coachen elkaar. De EVV-er is de spil in het zorgproces rondom de bewoner. De leerlingen in het team worden aangestuurd door de collega-verpleegkundigen, EVV-er en verzorgenden. De aansturing van het team wordt gedaan door de bestuurder, wijk- en kwaliteitsverpleegkundige De kwaliteitsverpleegkundige (niveau 6) is verantwoordelijk voor de uitvoering van kwalitatieve zorg op de werkvloer, zij stuurt medewerkers aan, coacht hen en signaleert verbeterpunten. Zij is een belangrijke schakel tussen de zorgvragers, zorgmedewerkers en de eerstelijns behandel dienst. Maar ook tussen de werkvloer en het managementteam. Dit betekent dat verpleegkundigen, EVV-er en verzorgenden hun verantwoordelijkheid kunnen nemen en ook elkaar coachen en (aan)sturen.

We proberen zoveel als mogelijk MDO's (multidisciplinair overleg) / evaluatie momenten te organiseren met huisartsen/ praktijkondersteuners om zo de zorg zo goed als mogelijk te kunnen organiseren voor onze zorgvragers.

Deze deskundigheidsmix en de wijze waarop wij het werk georganiseerd hebben, werkt voor HVZ Thuiszorg. Toch blijft het belangrijk de werkwijze te evalueren en (daar waar nodig) te acteren op de uitkomst van die evaluaties.

### **Technologische en digitale hulpmiddelen**

Technologische en digitale hulpmiddelen spelen een cruciale rol in het efficiënter en effectiever inrichten van onze zorgprocessen. Ze dragen bij aan het verlichten van de werklust voor zowel cliënten als medewerkers en optimaliseren de inzet van ons personeel. Onze medewerkers gebruiken elektronische zorgdossiers om doelmatig te rapporteren, wat de nauwkeurigheid en toegankelijkheid van cliëntinformatie verbetert.

Verder faciliteren wij de communicatie binnen ons team via een groepsapp in SILO. Deze app stelt ons in staat om snel en veilig met elkaar in contact te blijven, essentiële informatie te delen en coördinatie te verbeteren.

Een ander voorbeeld van onze vooruitstrevende aanpak is de implementatie van de Medimo-app. Deze app vervangt de traditionele papieren toedieningslijsten, waardoor het niet meer nodig is om frequent contact op te nemen met de apotheek bij ontbrekende leveringen. Vanaf januari 2025 zullen we deze technologie volledig benutten, waardoor onze medewerkers tijd besparen en zich meer kunnen richten op de directe zorgverlening.

### **EVV'er aan het woord:**

Sinds kort ben ik als Eerste verantwoordelijke verzorgende (EVV'er) actief op de werkvloer binnen de routes bij HVZ Thuiszorg. Ik ben aanspreekpunt voor mijn collega's wanneer ze tegen dingen aanlopen in de wijk. In deze periode heb ik het gevoel dat we als team flink aan het groeien zijn. Het is bijzonder om te zien hoe we, door goede samenwerking en heldere communicatie, bijdragen aan het leveren van kwalitatieve zorg voor onze cliënten.

Het werk organiseren	Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Informatievoorziening	Carenczorgt	Evalueren en acteren op uitkomst evaluatie	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV'er	Q3 2025
Gegevensuitwisseling en coördinatie	SILO	Evalueren en acteren op uitkomst evaluatie	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV'er	Q3 2025
	Zorgdomein	Evalueren en acteren op uitkomst evaluatie	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV'er	Q3 2025
	ECD	Evalueren en acteren op uitkomst evaluatie	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV'er	Q3 2025
Technologie en digitale hulpmiddelen	Medimo	Evalueren en acteren op uitkomst evaluatie	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV'er	Q4 2025
	Website	Evalueren en acteren op uitkomst evaluatie	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV'er ICT	Q3 2025
	Scholingen SPOT	Evalueren en acteren op uitkomst evaluatie	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV'er	Q3 2025

## Leren en ontwikkelen (Bouwsteen 4)

Ook bouwsteen 4 is voor HVZ cruciaal: Kwaliteit steunt op vakbekwame professionals. Professionals die samen continu de zorg verbeteren onder meer door vanuit de professionele standaard, multidisciplinair werken en ervaren uitkomsten van zorg. Daarbij krijgen zij de mogelijkheid om de opgedane deskundigheid toe te passen en te (leren) werken volgens professionele standaarden, zoals richtlijnen en beroepscodes. Bovendien zijn zij toegerust om hun werk goed te kunnen doen en krijgen zij de ruimte en het vertrouwen om hun expertise in te zetten en waar mogelijk te delen. Belangrijk daarbij is dat zij zich ook bewust zijn van hun eigen expertise zo nodig andere beroepsprofessionals inschakel. Tot slot moet er tijd zijn om te reflecteren en de uitkomsten daarvan te implementeren. Dit gebeurt binnen de grenzen van de opleidingseisen, competenties en bevoegdheden, en zonder toename van administratieve lasten voor professionals.

Bij HVZ Thuiszorg bekijken we ontwikkeling als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van bestuurders, verpleegkundigen, verzorgenden, de Raad van Commissarissen, en de cliëntenraad (wanneer compleet). We bevorderen ontwikkeling door kritisch te reflecteren op onze activiteiten: wat werkt goed, wat kan beter, en waarom? We vragen ons af wat nodig is om onze diensten beter of anders te organiseren, wat we kunnen leren van anderen, en hoe onze cliënten de ontvangen zorg ervaren.

### **Scholingsplan**

Onze professionals blijven bekwaam en ontwikkelen zich voortdurend door middel van gerichte scholing. HVZ Thuiszorg biedt verplichte trainingen aan, zoals het oefenen van voorbehouden en risicovolle handelingen, kennis van actuele wet- en regelgeving, en EHBO. Ook het rapporteren in het cliëntendossier is een jaarlijks terugkerend thema dat afgelopen jaar als verbeterpunt is geïdentificeerd. Daarnaast blijft de focus op medicatieveiligheid essentieel. Vanaf januari 2025 starten we met het gebruik van Medimo, een systeem wat de medicatieveiligheid binnen HVZ thuiszorg moet gaan verbeteren en waarborgen. Alle medewerkers worden geschoold in het gebruik van dit systeem.

Gezien de toenemende ouderdom van onze cliënten en de verdere progressie in cognitieve beperkingen, zullen we ons ook richten op trainingen gerelateerd aan het omgaan met onbegrepen gedrag en het voeren van gesprekken over persoonlijke wensen, doelstellingen en levensende. Deze scholingen zijn ontworpen om onze medewerkers beter uit te rusten voor de complexe zorgsituaties die zij dagelijks tegenkomen.

## Audits

Gedurende 2024 hebben wij per kwartaal interne audits uitgevoerd, gericht op de volgende thema's: 'De cliënt staat centraal', 'Deskundige zorgverlener', en 'Sturen op kwaliteit en veiligheid'. De invoering van deze audits vormde op zichzelf al een significante verbetering in de kwaliteitszorg, een ontwikkeling die we voortzetten in 2025. Verder blijft het doelmatig en nauwkeurig rapporteren in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) een aandachtspunt. Om dit te ondersteunen, zullen onze medewerkers voortdurend coaching ontvangen van de kwaliteitsverpleegkundige om de rapportagestandaarden te waarborgen en te verbeteren.

Naast de interne audits door de kwaliteitsverpleegkundige, is HVZ thuiszorg ook bezig met Dekra om een HKZ audit uit te voeren. Op deze manier wilt HVZ thuiszorg haar commitment aan kwaliteitsstandaarden bevestigen en haar dienstverlening continu verbeteren. Dit traject biedt een kans om externe validatie te krijgen van de processen en zorgt voor een stimulans om het kwaliteitsmanagementsysteem te versterken. Zo blijft de organisatie voldoen aan de hoogste normen van patiëntenzorg en veiligheid.

Leren en ontwikkelen	Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Scholen medewerkers	Zie scholingsplan	Op kantoor	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV-er Kwaliteitsverpleegkundige	Q3 2025
Trainen en ontwikkelen medewerkers	Zie scholingsagenda	Op kantoor	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV-er Kwaliteitsverpleegkundige	Q3 2025

## Inzicht in kwaliteit (Bouwsteen 5)

### Team

Binnen HVZ Thuiszorg speelt reflectie een cruciale rol in ons streven naar continue verbetering. De periodieke teamoverleggen, georganiseerd door de kwaliteitsverpleegkundige elke zes tot tien weken, zijn een fundament voor onze kwaliteitscultuur. Deze bijeenkomsten bieden een platform voor open dialoog en onderlinge feedback, essentieel voor zowel persoonlijke als professionele groei. De veilige en ondersteunende sfeer binnen deze sessies bevordert niet alleen de teamdynamiek maar waarborgt ook een positieve werkomgeving. Daarnaast is er binnen deze overleggen voldoende ruimte voor cliëntbesprekingen en moreel beraad, wat bijdraagt aan de ethische competentie en het welzijn van zowel onze cliënten als ons team.

## Het meten van bewonerstevredenheid

Bij HVZ Thuiszorg hechten we veel waarde aan de inbreng van onze cliënten en hun naasten. Om hen de mogelijkheid te bieden om op een anonieme manier feedback te delen, nodigen we hen regelmatig uit om hun ervaringen achter te laten op ZorgkaartNederland. Daarnaast voeren we jaarlijks een bewonerstevredenheidsonderzoek uit, waar bewoners zelf in staat zijn om deel te nemen, vullen zij het tevredenheidsonderzoek persoonlijk in. Indien een bewoner hier niet toe in staat is, vragen we een naaste om het onderzoek namens hen in te vullen. Voor het jaar 2024 streven we ernaar om een minimale score van 8 te behouden, als bewijs van onze voortdurende toewijding aan het leveren van hoogwaardige zorg.

## Inspectiebezoek

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd is op 10 oktober 2024 bij HVZ Thuiszorg op bezoek geweest naar aanleiding van een eerdere verbetertermijn. Tijdens dit bezoek heeft de inspectie gezien dat HVZ Thuiszorg een duidelijke verbetering heeft gemaakt. Er is zichtbaar gewerkt aan het versterken van de deskundigheid van zorgverleners, het borgen van kwaliteit en veiligheid, en het centraal stellen van de cliënt in de zorgverlening. Dankzij de intensieve samenwerking tussen de bestuurder, de wijkverpleegkundige en de kwaliteitsverpleegkundige is de organisatie aantoonbaar gegroeid in professionaliteit en in het systematisch verbeteren van de zorg.

De inspectie heeft vastgesteld dat HVZ Thuiszorg (grotendeels) voldoet aan de getoetste normen en spreekt haar vertrouwen uit in de huidige aansturing en het kwaliteitsbeleid. Wij zijn trots op dit resultaat, willen deze lijn vasthouden en blijven ons inzetten om continu te verbeteren in het belang van veilige, persoonlijke en professionele zorg.

Inzicht in kwaliteit	Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Audits	Volgens auditschema	Volgens jaarplanning Evalueren en acteren op uitkomsten evaluatie	Bestuurder Wijkverpleegkundige EVV-er Kwaliteitsverpleegkundige	2025
MIC	Wekelijks analyse	PDCA	Kwaliteitsverpleegkundige	2025



## Kwaliteitsbeeld HVZ thuiszorg – een nieuwe aanpak

Bij HVZ Thuiszorg introduceren we dit jaar een vernieuwde manier van verantwoorden en vooruitkijken: het Kwaliteitsbeeld. Waar we voorheen afzonderlijk een Jaarverslag Kwaliteit en een Jaarplan opstelden, brengen we nu verleden, heden én toekomst samen in één document.

Een belangrijke ontwikkeling van het afgelopen jaar is de opname van het Generiek Kompas in het Register. Dit nieuwe kwaliteitskader vervangt het eerdere Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en biedt een bredere en meer samenhangende visie op wat goede zorg is – niet alleen in het verpleeghuis, maar juist ook in de wijkverpleging. Het Generiek Kompas sluit beter aan op de verschillende fasen waarin ouderen ondersteuning of zorg nodig hebben, van thuiswonend met lichte ondersteuning tot intensieve zorg en behandeling.

In plaats van te beginnen bij wat zorgorganisaties moeten bieden, vertrekt het Generiek Kompas vanuit de vraag van de cliënt. Wat kan iemand nog zelf? Wat kan het netwerk betekenen? En hoe kan professionele zorg daarop aansluiten? Dit vraagt ook van ons bij HVZ Thuiszorg om anders te kijken naar zorgvragen – en om onze aanpak hierop aan te passen.

Daarom vormt dit nieuwe Kwaliteitsbeeld niet alleen een terugblik op waar we vandaan komen, maar ook een leidraad voor hoe we samen met cliënten, hun naasten en collega-zorgverleners blijven bouwen aan persoonsgerichte, veilige en professionele zorg in de thuissituatie.